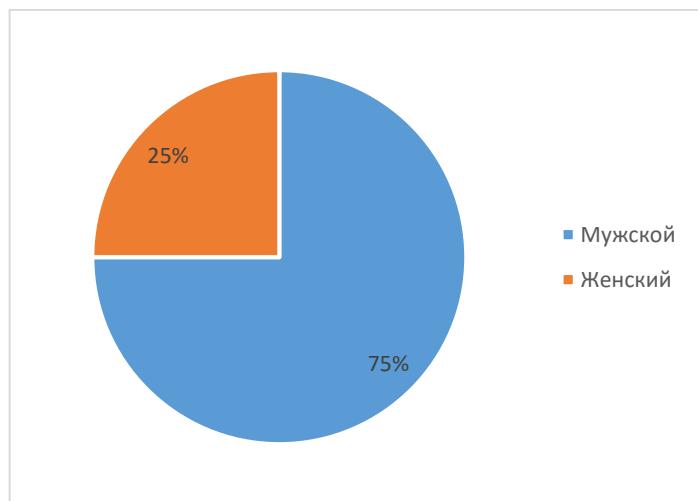


Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва» в г. Белово

**Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса студентов  
09.03.03 Прикладная информатика 01 Прикладная информатика в экономике**

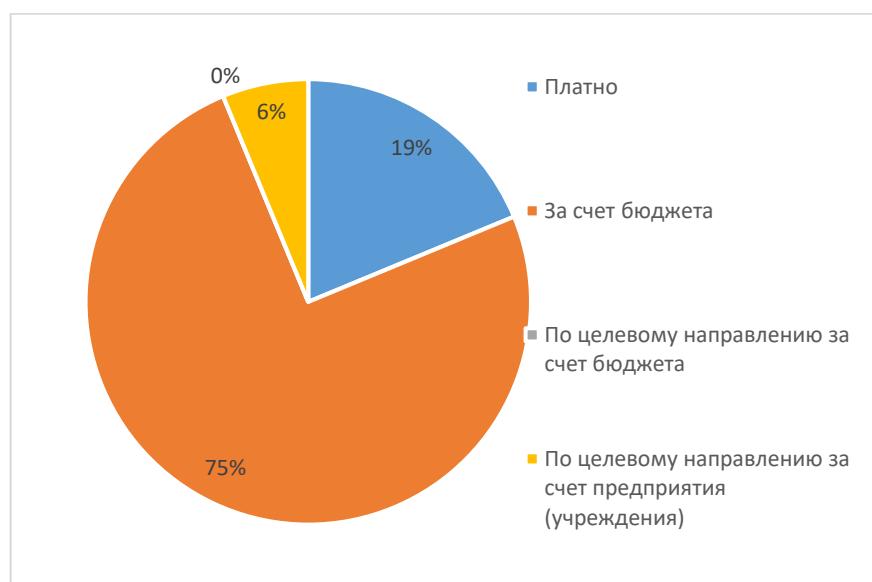
1. Ваш пол



2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

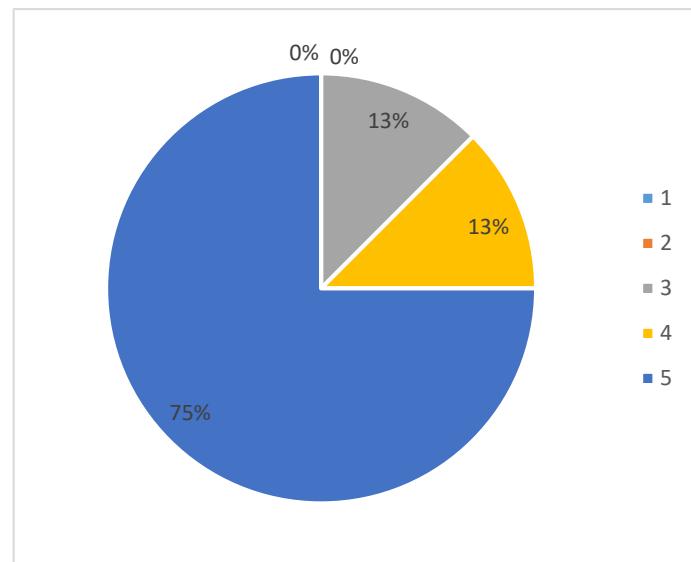
Средний возраст - 24,2

3. На каких условиях Вы обучаетесь в филиале?

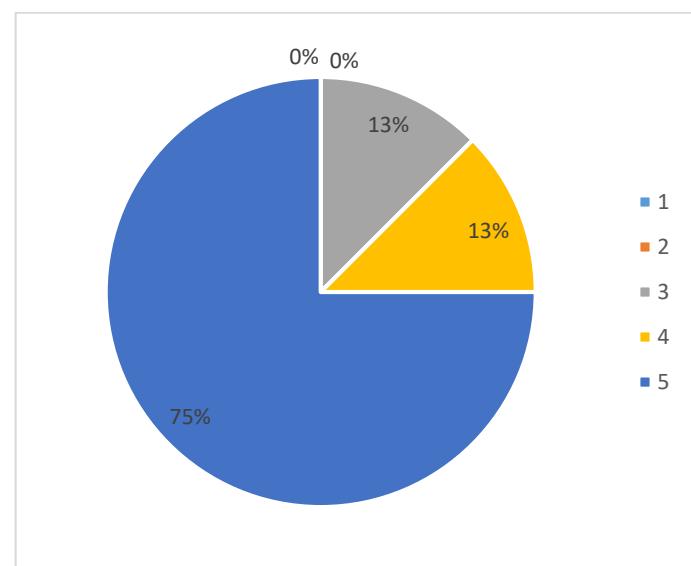


4. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная

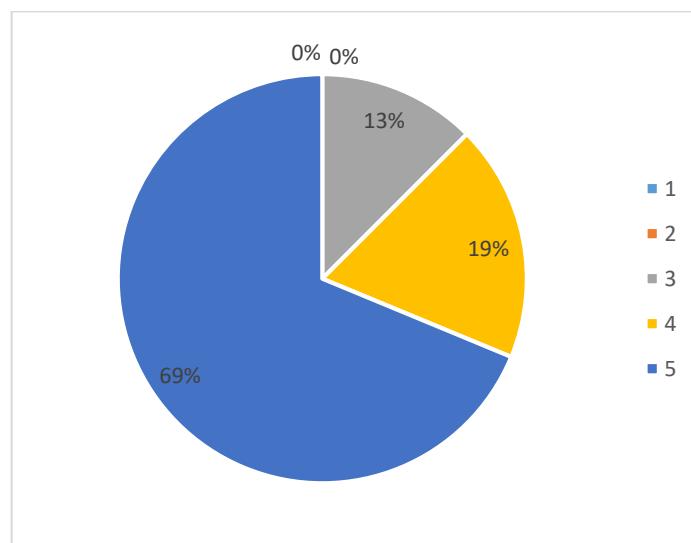
Официальный сайт университета



Электронно-обучающая система

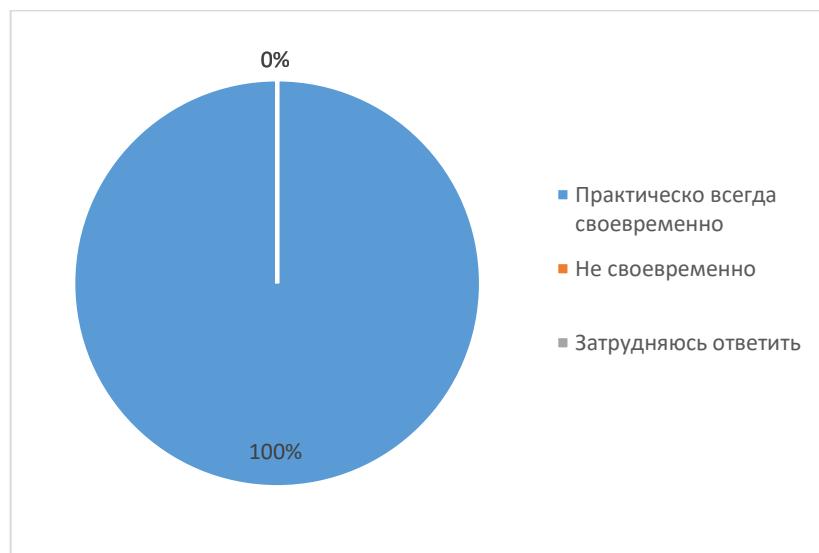


Электронные библиотеки



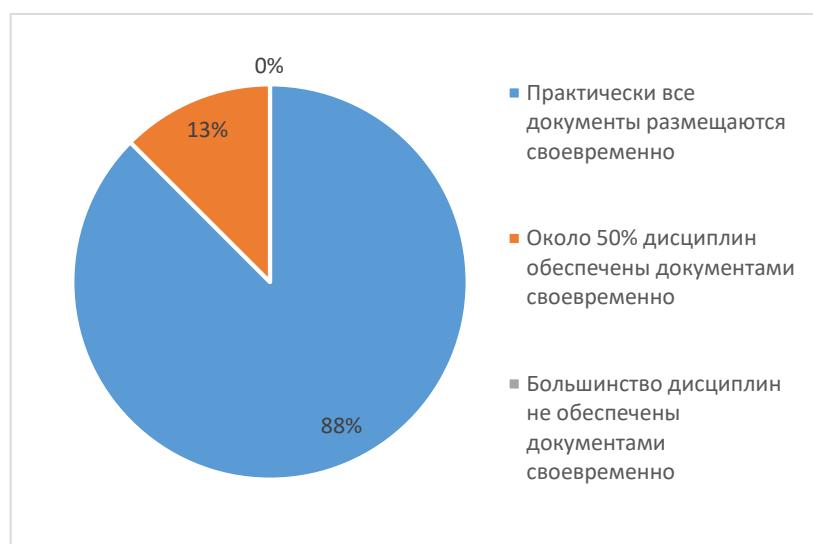
В сравнении с предыдущим периодом, при опросе в 2024 г. у студентов направления подготовки Прикладная информатика возросла удовлетворенность работой электронных библиотек филиала, при этом практически не изменилась удовлетворенность работой электронной обучающей системой и несколько снизилась положительная оценка официального сайта филиала, что связано с более активным вовлечением в образовательный процесс таких ресурсов как электронная обучающая система и электронные библиотечные ресурсы.

5. Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до студентов:



В сравнении с предыдущим периодом, студенты чуть менее удовлетворены своевременностью внесения изменений в расписание, однако в целом уровень удовлетворенности остается высоким.

6. Оцените своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам (не позднее 1-го месяца до экзамена/зачета):

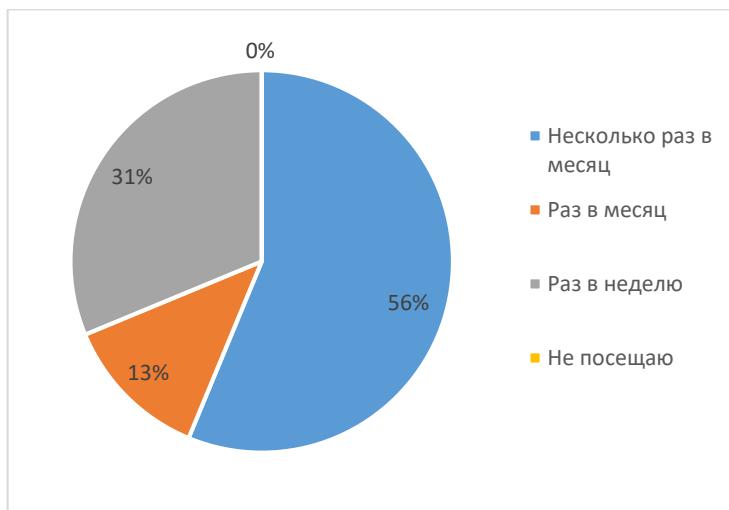


Также в 2024 г. несколько ниже студенты оценили своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК, хотя показатель снизился незначительно.

7. В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?

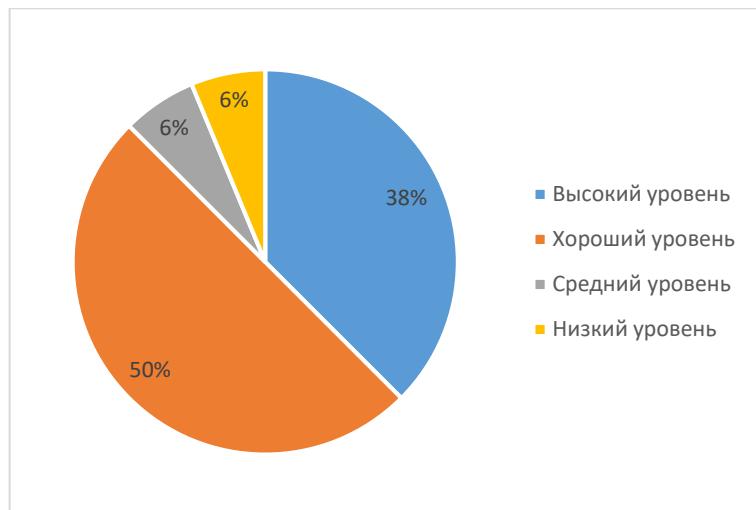


8. Как часто Вы посещаете сайт филиала?

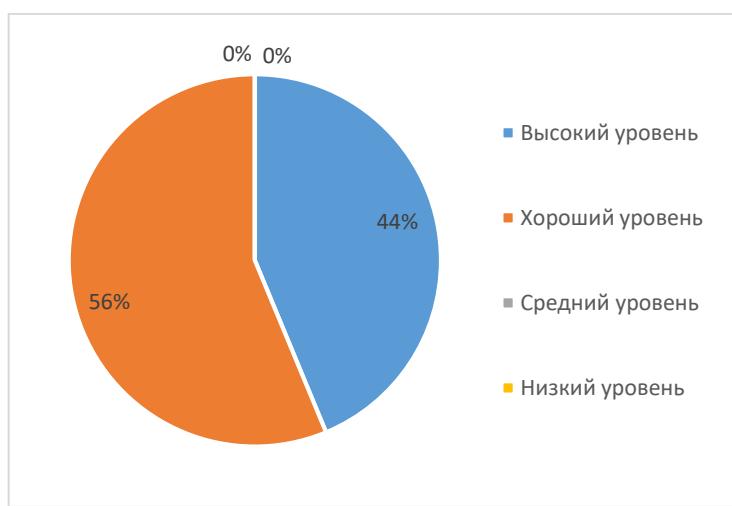


В сравнении с предыдущим периодом в 2024 г. обучающиеся активнее и чаще посещают сайт филиала КузГТУ в г. Белово, что связано наполнением сайта актуальной для студентов информацией.

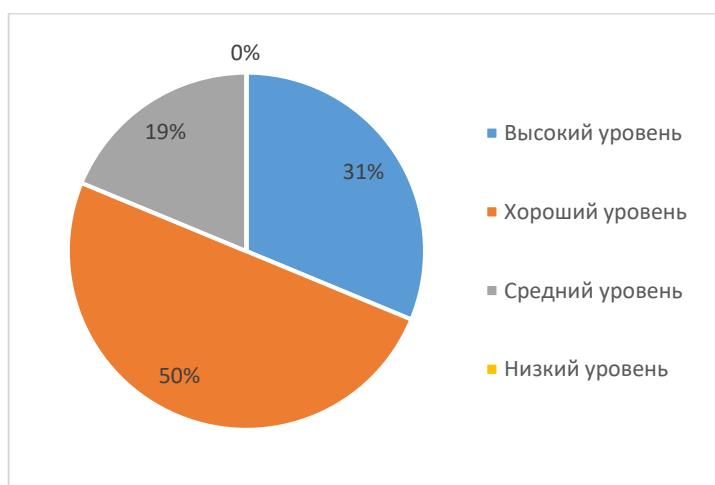
9. Как бы Вы оценили существующие в филиале зоны отдыха (ожидания)?



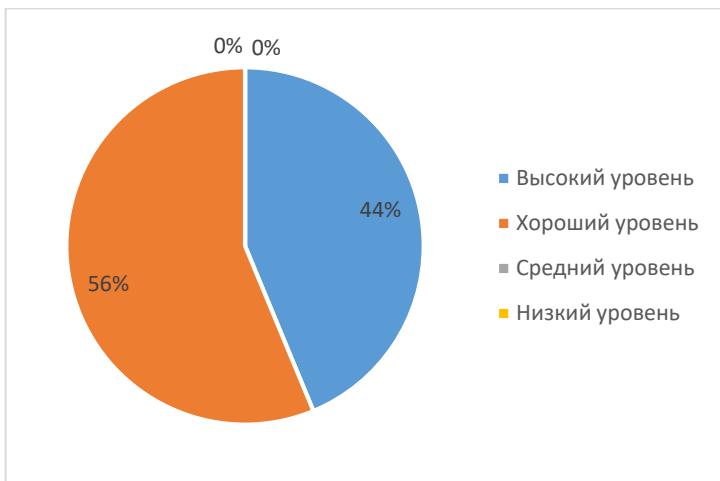
10. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри филиала?



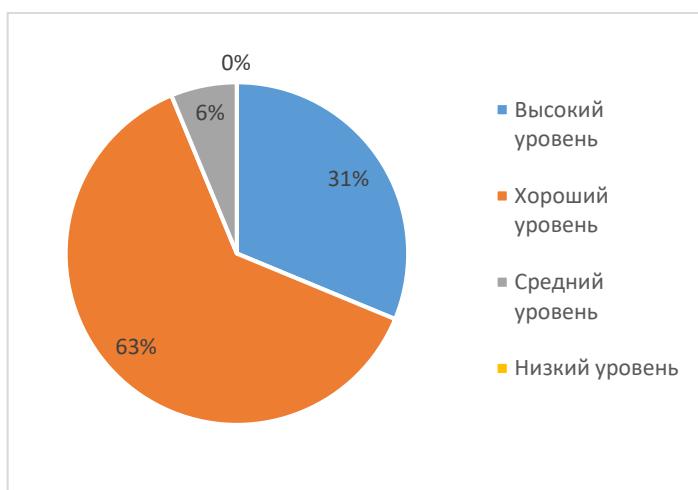
11. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в филиале?



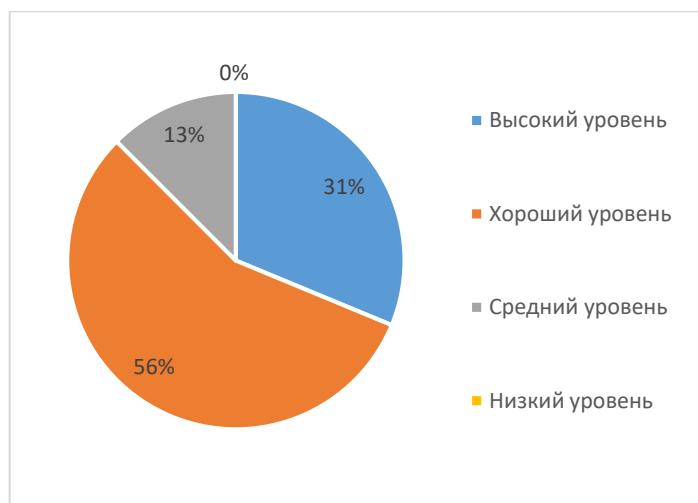
12. Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в филиале?



13. Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в филиале?

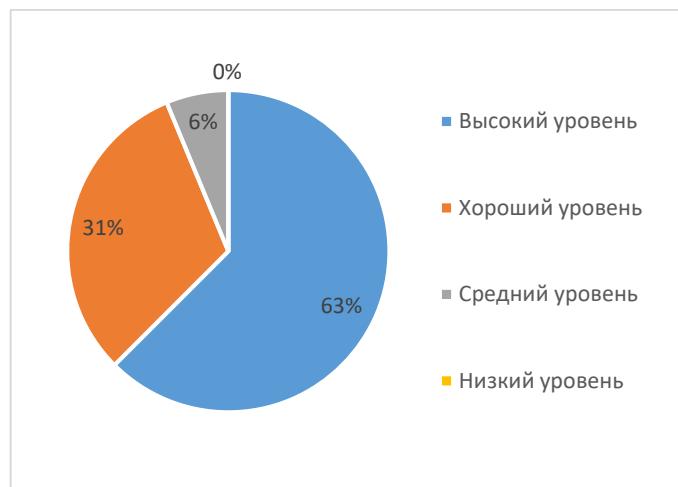


14. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до филиала на общественном транспорте, наличие парковки)?



В 2024 г. обучающиеся направления подготовки Прикладная информатика стабильно высоко оценивают материально-техническую инфраструктуру филиала, более высокое качество отмечено в обеспечении студентов питьевой водой, качество транспортной доступности, а также техническое оснащение аудиторий.

15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей филиала?



16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала филиала?

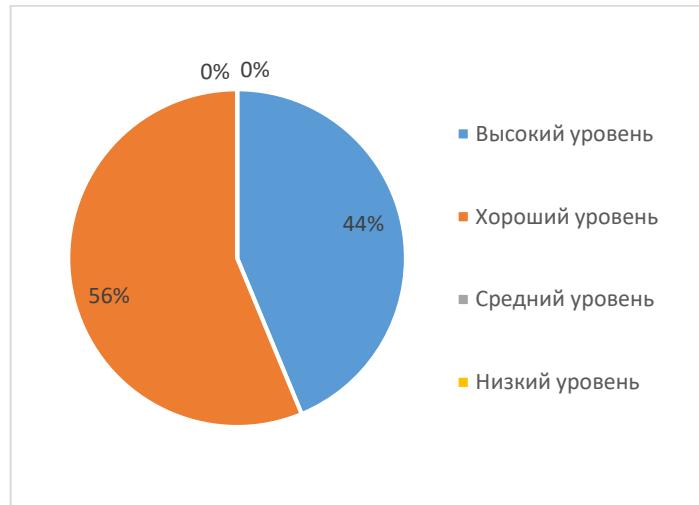


17. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности (комфортности) образовательной среды в филиале?

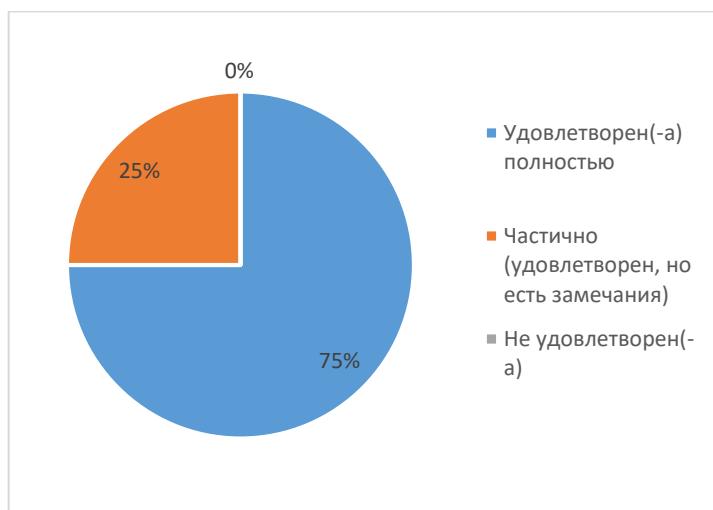


В сравнении с опросом, проведенным среди обучающихся на направлении подготовки Прикладная информатика в 2023 г., в 2024 г. сократилась доля студентов, оценивающих уровень психологической безопасности в филиале как низкий. Подавляющее большинство студентов такие показатели как вежливость и доброжелательность сотрудников и преподавателей филиала оценили на высоком и среднем уровне.

18. Как бы Вы оценили в целом научную, культурную и общественную жизнь в филиале?



19. Удовлетворены ли Вы процессом организации образовательного процесса в филиале?

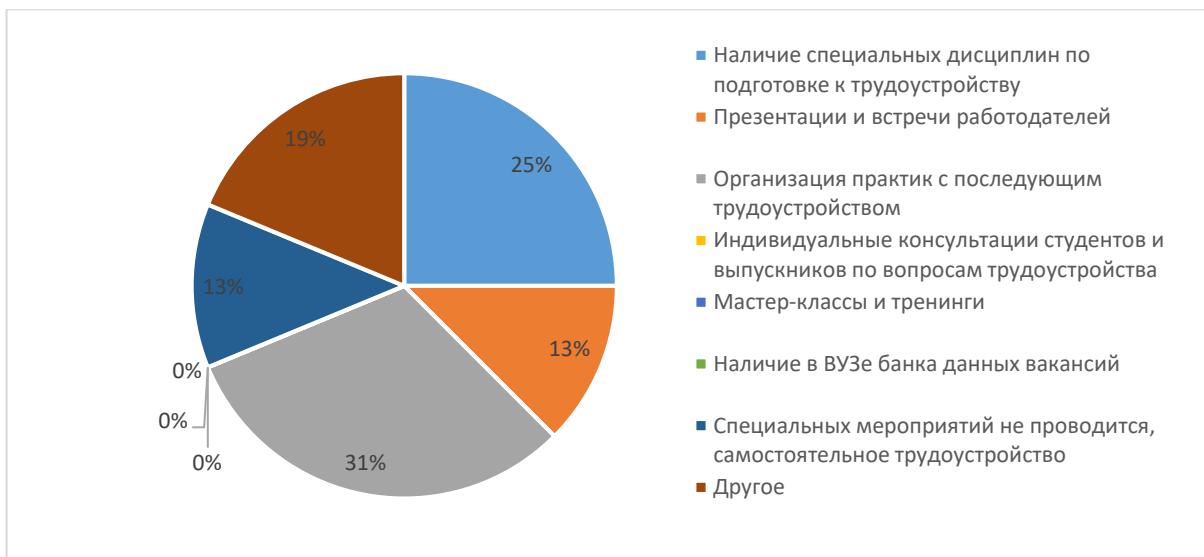


20. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в филиале?



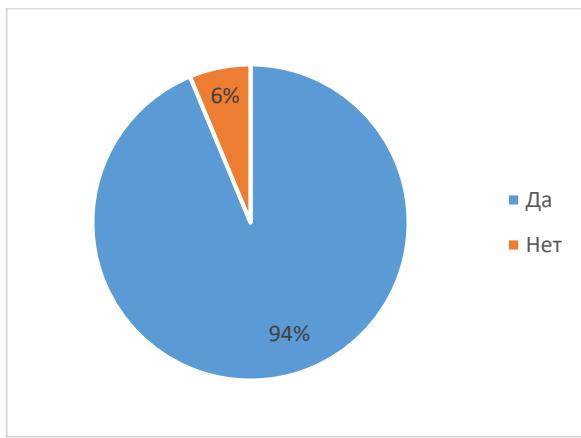
Результаты опроса свидетельствуют о том, обучающиеся высоко оценивают организацию учебного процесса в филиале в части оказания образовательных услуг.

## 21. Каким образом в филиале организована работа по трудоустройству выпускников?



В сравнении с 2023 г. студенты направления подготовки Прикладная информатика в 2024 г. более активно вовлечены администрацией и преподавателями филиала в такой вид деятельности как организация практик с последующим трудоустройством. Обучающиеся дают высокую оценку и таким видам деятельности как наличие специальных дисциплин по подготовке к трудоустройству, а также презентациям и встречам с работодателями.

## 22. Пользовались ли Вы в филиале образовательными услугами, реализуемыми с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?



23. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, Да, просим Вас ответить на несколько дополнительных вопросов

а. Удовлетворены ли Вы процессом обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?



б. Содержанием (контентом) дисциплин, обеспечивающих получение профессиональных навыков



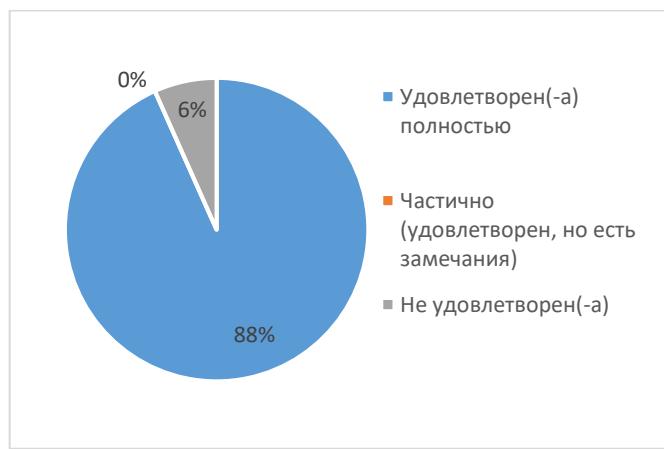
с. Содержанием (контентом) социальных навыков



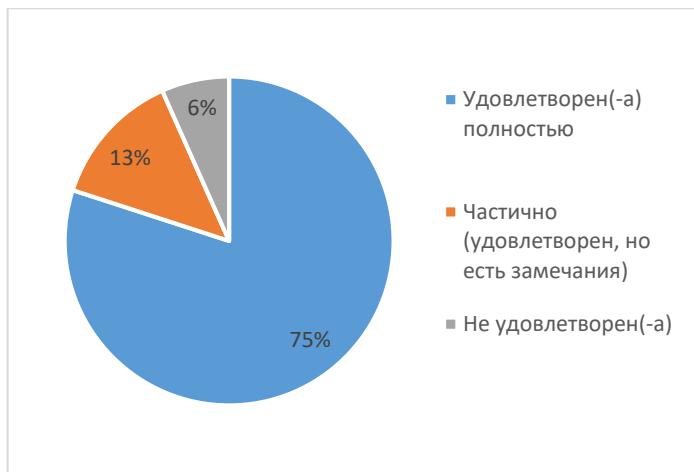
д. Доступностью учебно-методических, научных материалов и литературы



е. Работой педагогического состава филиала

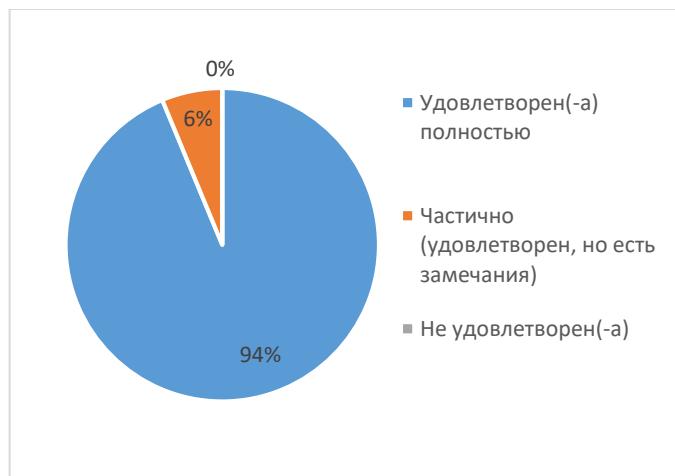


ф. Техническим сопровождением



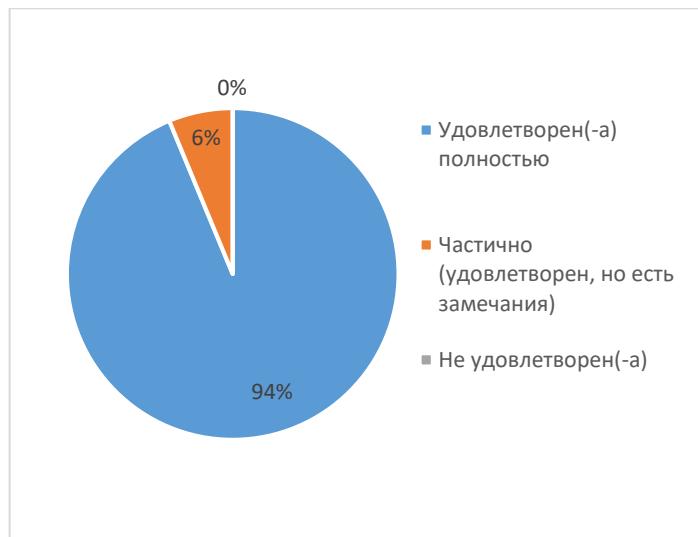
В целом, результаты опроса обучающихся в 2024 г. показали незначительные отклонения в оценке качества образовательных услуг, реализуемых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в сравнении с опросом 2023 г. Более высоко оценивается содержание учебных дисциплин и доступность учебно-методических материалов, литературы. При этом несколько сократилась такая категория студентов, кто полностью удовлетворен в части содержания социальных навыков и технического сопровождения.

24. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?



При опросе не выявлено студентов, неудовлетворенных компетентностью педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в филиале.

25. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?



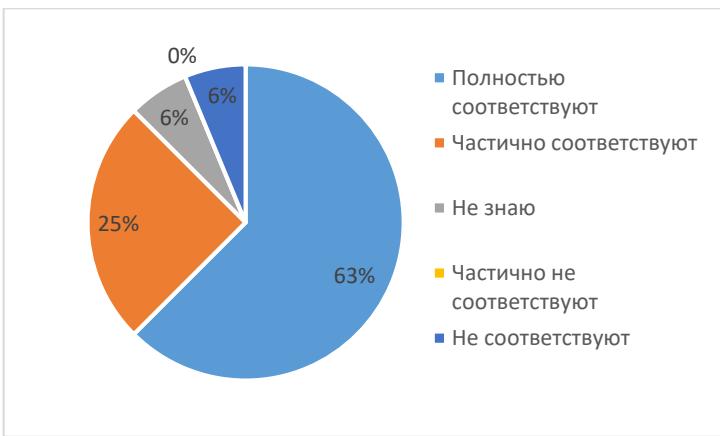
26. Оцените, насколько практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы



27. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?



28. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

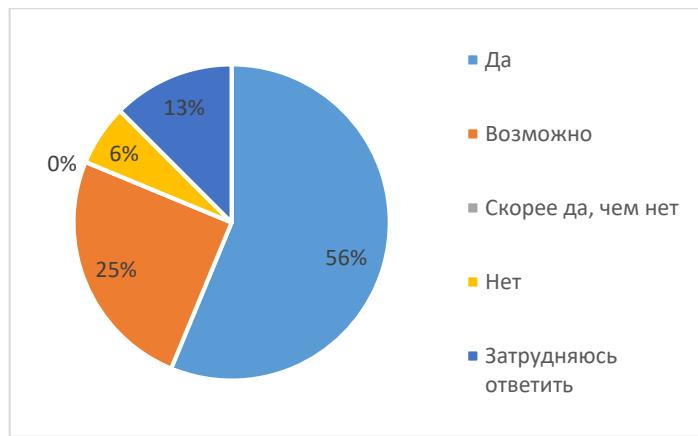


29. Почему Вы выбрали для обучения именно наш филиал? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

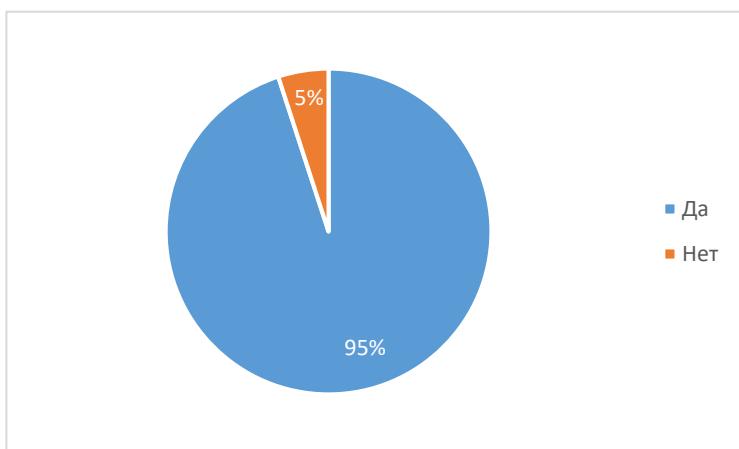


В 2024 г. увеличилась доля студентов, выбравших филиал КузГТУ в г. Белово для обучения по такой причине как хорошая репутация, при сокращении доли лиц, объясняющих свой выбор близостью к дому, что свидетельствует о росте качества оказываемых филиалом образовательных услуг.

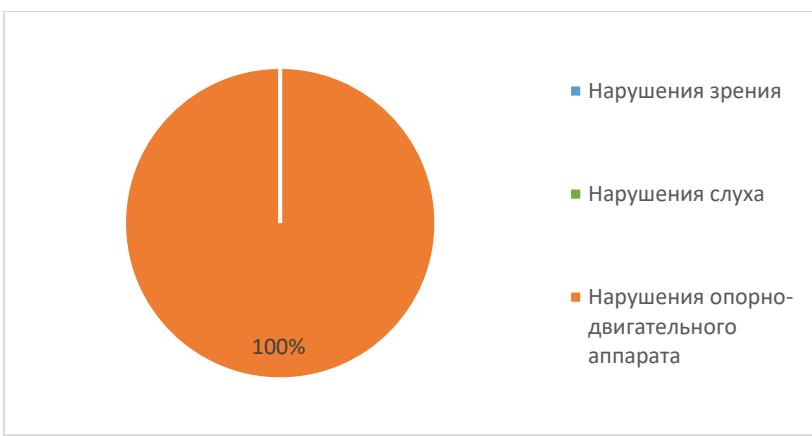
30. Готовы ли Вы рекомендовать наш филиал родственникам и знакомым?



31. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже).



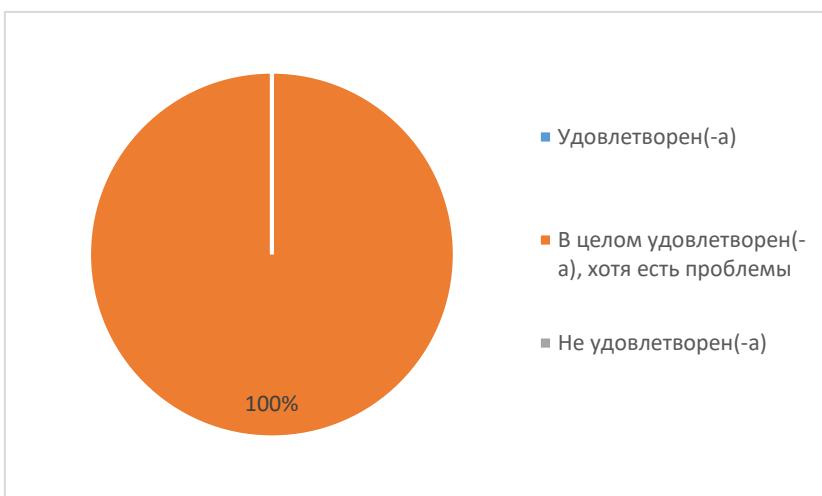
Какое у Вас заболевание?



Оцените уровень доступности прилегающей территории в филиале



Оцените уровень доступности входных путей и путей перемещения внутри филиала:



Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

